



CONAUT

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA EMPRESARIAL

Índice

Introdução	02
Missão, Visão e Valores	03
Princípios Éticos da Conaut	04
Compromissos de Conduta	05
Relação com os Fornecedores, Relação com os Clientes e Consumidores	07
Ouvidoria, Disposições Gerais	08
Termo de Compromisso	09

Introdução

O Código de Ética e Conduta CONAUT é dirigido a todos os membros da administração, aos colaboradores e estagiários da CONAUT para servir como referência na atuação pessoal e profissional. Os colaboradores devem conhecê-lo e fazê-lo conhecido, observando e defendendo seu cumprimento.

Este Código contribui para estabelecer um padrão de relacionamento respeitoso e transparente, com o objetivo de nos orientar a sempre proceder de acordo com os nossos Valores e Princípios Éticos.

O objetivo deste Código de Ética é definir com clareza:

Os princípios éticos que norteiam as ações e compromissos de conduta da empresa;

Compromisso público da instituição de fazer valer estes princípios em práticas concretas;

Nenhuma pessoa receberá tratamento discriminatório em consequência de sua raça, cor de pele, origem étnica, nacionalidade, posição social, idade, religião, gênero, orientação sexual, estética pessoal, condição física, mental ou psíquica, estado civil, opinião, convicção política, ou qualquer outro fator de diferenciação individual.

Uma empresa é um organismo vivo. Tem personalidade, imagem e cultura próprias. É constituída por profissionais com características e habilidades diferentes, mas que, juntos, se complementam em busca de objetivos e sonhos em comum. Resumimos aqui os Valores, a Missão e a Visão da CONAUT.

Esperamos que você, colaborador, não somente leia, mas, compreenda e faça cumprir este

Missão, Visão e Valores

MISSÃO

Atender as necessidades e expectativas dos nossos clientes através de produtos e serviços de qualidade superior e prover excelentes condições de trabalho aos nossos colaboradores, além de praticar políticas ambientais e de sustentabilidade em sintonia com as necessidades das comunidades locais.

VISÃO

Ser Referência nacional no fornecimento de instrumentos de medição, controle e automação, além de ser reconhecida pela confiabilidade dos produtos e serviços fornecidos.

VALORES

A concretização de nossos objetivos exige que possamos permear na empresa os valores;

- Qualidade;
- Comprometimento;
- Inovação;
- Segurança;
- Ética e sustentabilidade do negócio.

Princípios Éticos da Conaut

Conduzir seus negócios com transparência e integridade, cultivando a credibilidade junto a seus, empregados, fornecedores, clientes, consumidores, poder público, imprensa, comunidades onde atua e sociedade em geral, buscando alcançar crescimento e rentabilidade com responsabilidade social e ambiental;

Estimular todas as partes interessadas, internas e externas, a disseminarem os princípios éticos e os compromissos de conduta expressos neste Código de Ética;

Manter uma relação com seus concorrentes fundada nos princípios da honestidade e respeito, adotando regras explícitas e declaradas sobre seus procedimentos de concorrência;

Promover negociações honestas e justas, sem auferir vantagens indevidas por meio de manipulação, uso de informação privilegiada e outros artifícios dessa natureza;

Registrar seus relatórios e balanços de modo correto, consistente, exato e completo, sem ambiguidade de informações e disponibilizar seus livros com inteira transparência a auditorias internas e externas e aos órgãos públicos competentes;

A Conaut não apoia nem promove a prática do favorecimento a parentes em detrimento de pessoas mais qualificadas (nepotismo).

A Conaut não apoia nem promove a prática de fraudes de qualquer natureza.

Compromissos de Conduta

Sabemos que o modo como realizamos nossas tarefas, honramos compromissos e nos comportamos revela o valor que atribuímos aos outros e a nós mesmos, pois nossos hábitos e atitudes tanto influenciam positivamente a confiança que recebemos quanto geram descrédito, dando origem a insatisfações pessoais e profissionais.

Daí a importância de aprimorarmos continuamente a qualidade de nosso trabalho e cultivarmos ambientes motivadores e que estimulem a cooperação: essa é a melhor forma de protegermos nossa dignidade pessoal.

Os direitos individuais são legítimos e devem ser respeitados.

Conduta profissional

- Realize seu trabalho com zelo, foco nos interesses da CONAUT e em conformidade com a empresa e com este Código de Ética e Conduta.
- Mantenha-se atualizado sobre os avanços de sua área profissional e, quando for o caso, obtenha as certificações necessárias ao exercício de seu cargo.
- Não permita que os negócios e operações da CONAUT sejam usados para atos ilícitos ou criminosos (corrupção, propina, lavagem de dinheiro, fraude, etc.). Para tanto, entre outras precauções, conheça e cumpra as diretrizes e práticas da CONAUT relativas ao assunto.
- Jamais aconselhe, difunda informações ou negocie com base em rumores ou dados não confiáveis.
- Conheça e cumpra as políticas e demais normas da CONAUT.

Compromissos de Conduta

No exercício de suas atividades, os Colaboradores devem preservar o patrimônio da empresa, tais como seus imóveis, equipamentos, materiais, informações tecnológicas e estratégicas, bem como suas bases operacionais, entre outros ativos da Conaut.

Ao definirem a sua apresentação profissional, os Colaboradores devem procurar levar em conta o tipo de atividade que executam, o público com o qual entram em contato e os hábitos culturais e empresariais da região ou país onde trabalham.

É proibido beber em serviço, fazer uso de drogas ou praticar qualquer atividade que prejudique o ambiente de trabalho.

É proibido retirar sem autorização qualquer veículo, equipamento, objeto ou documento da empresa.

É proibido usar qualquer tipo de arma no ambiente de trabalho.

É proibido fazer campanha política dentro da empresa ou durante o trabalho.

Reconhecer o direito de livre associação de seus empregados, respeitar e valorizar sua participação em sindicatos e não praticar qualquer tipo de discriminação negativa com relação a seus empregados sindicalizados;

Respeitar e promover a diversidade e combater todas as formas de preconceito e discriminação, por meio de política transparente de admissão, treinamento, promoção na carreira, ascensão a cargos e demissão.

Nenhum empregado ou potencial empregado receberá tratamento discriminatório em consequência de sua raça, cor de pele, origem étnica, nacionalidade, posição social, idade, religião, gênero, orientação sexual, estética pessoal, condição física, mental ou psíquica, estado civil, opinião, convicção política, ou qualquer outro fator de diferenciação individual;

Relação com os Fornecedores

Selecionar e contratar fornecedores e prestadores de serviços baseando-se em critérios estritamente legais e técnicos de qualidade, custo e pontualidade, e exigir um perfil ético em suas práticas de gestão e de responsabilidade social e ambiental, recusando práticas de concorrência desleal, trabalho infantil, trabalho forçado ou compulsório, e outras práticas contrárias aos princípios deste Código, inclusive na cadeia produtiva de tais fornecedores;

Exigir dos estagiários que respeitem os princípios éticos e os compromissos de conduta definidos neste Código, enquanto perdurarem seus contratos com a empresa.

Relação com os Clientes e Consumidores

Oferecer produtos e serviços de qualidade, num padrão de atendimento transparente, eficiente, eficaz, cortês e respeitoso, visando à plena satisfação dos seus clientes e consumidores, para a manutenção de relacionamentos duradouros;

Reparar possíveis perdas ou prejuízos decorrentes de danos causados sob sua responsabilidade aos seus consumidores e clientes, com a máxima agilidade, em prazos exequíveis.

Ouvidoria

A Conaut disponibiliza no site:

www.conaut.com.br/ouvidoria

Um canal de acesso para denúncias, reclamações e sugestões sobre temas relacionados aos princípios deste código de ética, com o objetivo de facilitar o seu cumprimento.

As denúncias devem ocorrer quando uma pessoa tiver conhecimento de dados e fatos concretos que estejam beneficiando alguém, em prejuízo de outros ou da própria companhia, ou de comportamentos que não se enquadrem em algumas das hipóteses vedadas por este documento.

Está assegurada a confidencialidade de todos os contatos realizados ao canal de denuncia abaixo especificado:

ouvidoria@conaut.com.br

Todos os relatos recebidos pela ouvidoria serão avaliados.

Disposições Gerais

O Código de Ética e Conduta entrará em vigor na data de sua aprovação, ficando revogadas todas e quaisquer disposições em contrário. Esse Código é válido por tempo indeterminado, devendo ser distribuído a todos os Colaboradores sob a forma de cartilha, e que deverão assinar o termo de recebimento e compromisso.

Nenhum Colaborador pode alegar desconhecimento das diretrizes constantes no presente código, em nenhuma hipótese ou sob qualquer argumento.

Conclusão

A Conaut tem a convicção de que, para se consolidar e desenvolver, deve partir de objetivos



**Estrada Louis Pasteur, 230 - Parque Industrial do Pinheirinho
Embu das Artes - SP - CEP: 06835-701**